

Tietosuojaseloste

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR 2016/679) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Tietosuojaselosteella annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen edellyttämät tiedot rekisteröidylle ja valvovalle viranomaiselle (seloste käsittelytoimista).

Rekisterinpitäjä

Anny Group Oy

Y-tunnus 3210976-4

Liusketie 2, 00710 Helsinki

Yhteystieto: anu.nyman@anny.fi

Rekisteriasioista vastaava henkilö:

Anu Nyman

Yritys: Anny Group Oy

Sähköposti: anu.nyman@anny.fi

Rekisterin nimi

Yrityksen asiakasrekisteri

Yleistä

Tämä rekisteri- ja tietosuojaseloste sisältää tietoa siitä, mitä tietoja sinusta keräämme, mihin tarkoitukseen, ja miten keräämiämme tietoja käsittelemme. Tietojen tarkoituksenmukainen ja luottamuksellinen kerääminen, tallentaminen ja käsittely sekä yksityisyytesi ovat meille tärkeitä.

Anny Group ostaa työnohjaus- ja koulutuspalveluja itsenäisiltä palveluntuottajilta sekä yksityisiltä toimijoilta. Kaikki Anny Groupin palveluja tuottavat sitoutuvat tähän tietosuojaselosteeseen toimiessaan Anny Groupin edustajina työnohjaus- tai koulutuspalveluja tuottaessaan.

Pyydämme sinua lukemaan tämän selosteen huolella. Pidätämme oikeuden tehdä selosteeseen päivityksiä ja muutoksia tarpeen vaatiessa.

Rekisteriin kerättävät tiedot

Asiakas itse antaa tiedot, joita rekisteriin kerätään.

Työnohjaussopimukseen keräämme asiakkaalta seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi
- Asiakkaan yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja postiosoite)
- Laskutusosoite, jos on eri kuin ylläoleva

Työnohjaussopimukset allekirjoitetaan sähköisesti ja allekirjoitetut sopimukset säilytetään sähköisesti erillisen palveluntuottajan (Procountor) sähköisessä arkistossa, johon käyttöoikeus on Anny Groupin rekisterin ylläpitäjällä. Jos asiakas haluaa, voidaan työnohjaussopimus allekirjoittaa myös paperilla. Tällöin Anny Group Oy säilyttää allekirjoitettuja sopimuksia erillisessä, lukollisessa kaapissa.

Työnohjausten sisällöstä ei tehdä kirjauksia asiakastietoihin. Työnohjaaja voi halutessaan tehdä muistiinpanoja työnohjauksen aikana oman ajatuksen tueksi, mutta näihin muistiinpanoihin ei kirjata kenenkään osallistujan tunnistetta-, arkaluonteisia tai henkilökohtaisia tietoja. Työnohjaaja hävittää muistiinpanot ohjausprosessin jälkeen.

Koulutuksiin ilmoittautuessa keräämme asiakkailta seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi
- Asiakkaan yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite ja postiosoite)
- Laskutusosoite
- Organisaatio tieto
- Sekä tarvittavat muut tiedot (esimerkiksi jos koulutukseen kuuluu ruokailu, kysytään asiakkaan ruokavaliotietoa)

Rekisterin käyttötarkoitus ja peruste

Rekisterin tietoja käytetään kunkin koulutuksen, valmennuksen tai työnohjauksen organisoimiseksi eli siihen, että:

- järjestäjällä on osallistujaluettelo
- voidaan lähettää koulutukseen, valmennukseen tai työnohjaukseen liittyvää materiaalia ja ohjeita
- voidaan lähettää lasku asiakkaalle

Ilmoittautumisen tai sopimuksen teon yhteydessä asiakkaalta kysytään, haluaako hän liittyä yrityksen postituslistalle, jolloin hän saa sähköpostitse tietoa yrityksen tulevista koulutuksista ja muista tapahtumista.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on seuraavat oikeudet ja pyynnöt ohjataan osoitteeseen anu.nyman@anny.fi

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Sinulla on oikeus tarkistaa Anny Group Oy:n hallussa olevat henkilötietosi. Mikäli havaitset tiedoissa puutteita tai virheitä, voit pyytää Anny Group Oy:tä täydentämään tai korjaamaan ne. Yhteydenotot yläolevaan osoitteeseen.

Poisto-oikeus

Sinulla on oikeus pyytää poistamaan sinusta kerätyt tiedot kokonaan tai osittain. Huomioithan, että asiakassuhteen ylläpitäminen edellyttää joidenkin tietojen pitämistä rekisterissä.

Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus kieltää käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin, etämyyntiin, markkina- ja mielipidetutkimuksiin, profilointiin, henkilömatrikkeliin tai sukututkimukseen.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet Anny Group Oy:n toiminnan olevan ristiriidassa tietosuojalainsäädännön kanssa.

Tietojen luovutus

Anny Group luovuttaa laskutustiedot tilitoimistolle kirjanpitoa varten.

Paperilla olevien tietojen salassapito on varmistettu erillisellä, lukollisella arkistokaapilla. Sähköisesti säilytettävien tietojen salassapito on varmistettu erillisen palveluntuottajan (Procountor) toimesta. Anny Group Oy ei vastaa Procountorin tietosuojaan liittyvistä asioista.

Evästeet

Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan käyttäjän tietokoneelle silloin, kun joku vierailee sivustolla. Käytämme evästeitä vain sivuston tavanomaisen teknisen ja palvelullisen käytön mahdollistamiseen sekä kävijöiden tilastolliseen analysointiin, jossa käytämme evästeiden käyttöön perustuvaa Google Analyticsia. Aiemmin mainitut lisäosat tallentavat koneelle evästeitä, jotta ne toimisivat toivotulla tavalla. Evästeistä emme tunnista sivulla vierailevaa käyttäjää. Evästeitä voit halutessasi hallinnoida selaimesi evästetoimintojen avulla.

Anny Group Oy:n oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta

Pyrimme kehittämään palveluitamme jatkuvasti. Tämän myötä joitakin palveluita ja toiminnallisuuksia saattaa tulla lisää tai ne voivat muuttua, jolloin päivitämme tätä selostetta tarpeen mukaan. Lainsäädännön muutokset saattavat myös asettaa tarpeita muuttaa tai tarkentaa tämän selosteen osia.

Merkittävistä muutoksista ilmoitamme asiakkaillemme erikseen.